

**APP d.d., Požega**

**GODIŠNJE IZVJEŠĆE POSLOVODSTVA O STANJU DRUŠTVA ZA 2020. GODINU**

---

**APP d.d., Požega**

**GODIŠNJE IZVJEŠĆE POSLOVODSTVA O STANJU  
DRUŠTVA ZA 2020. GODINU**

## **1. UVOD**

Ovo izvješće podnosi se temeljem izrađenih godišnjih financijskih izvještaja i ostalih izvještaja rađenih tijekom godine za potrebe upravljanja Društvom, a sastavljeno je temeljem obveze iz članka 250.a Zakona o trgovačkim društvima i članka 21. Zakona o računovodstvu.

Sukladno Zakonu o računovodstvu i Hrvatskim standardima financijskog izvještavanja Društvo je sastavilo financijske izvještaje za 2020. godinu, a reviziju temeljnih financijskih izvještaja obavila je tvrtka PricewaterhouseCoopers d.o.o.

Društvo obavlja prijevoz putnika u cestovnom domaćem i međunarodnom prometu, pruža kolodvorske usluge, usluge servisnog centra i putničke agencije.

## **2. REZULTATI POSLOVANJA DRUŠTVA**

APP dioničko društvo ostvarilo je u 2020. godini ukupan prihod u iznosu od 60.200.974 kuna (2019.: 91.394.178 kn), ukupan rashod u iznosu od 55.231.985 kuna (2019.: 86.218.392 kn). Računovodstvena dobit u 2020. iznosi 4.968.989 kuna (2019.: 5.175.786 kn), dok porezni gubitak za prijenos u 2020. godini iznosi 6.327.672 kn.

U odnosu na 2019. godinu ukupni prihodi manji su za 34,13%, a ukupni rashodi manji su za 35,94%.

Poslovni prihodi ostvareni su u iznosu od 60.172.820 kune (2019.: 91.346.824 kn) što je za 34,13% manje u odnosu na ostvarene poslovne prihode 2019. godine.

Prijevoz putnika u 2020. godini obavljao se s prosječno 118 autobusa (2019.: 145 autobusa), prijeđeno je 4.965.467 kilometar (2019.: 9.367.801 kilometar), te je ostvaren prihod od prijevoza u iznosu od 41.329.453 kuna (2019.: 80.461.196 kn), obavljanjem posebnog linijskog i povremenog prijevoza putnika u Hrvatskoj i inozemstvu.

Učešće linijskog prijevoza iznosi 63,90% (2019.g. 66,69%), posebnog linijskog prijevoza iznosi 33,30% (2019. 21,74%) i povremenog prijevoza 11,57% (2019.g. 11,57%) u ukupnom prihodu od prijevoza putnika.

Prihodi od prijevoza putnika smanjili su se za 48,63% u odnosu na prihode ostvarene u 2019. godini.

Putnička agencija ostvarila je prihode od turističkih usluga u iznosu 168.636 kune (2019.: 2.311.824 kn) odnosno 0,28% ukupnih prihoda, što je pad u odnosu na 2019.g. od 92,71%.

Prihodi od obavljanja kolodvorske djelatnosti ostvareni su u iznosu od 240.173 kuna (2019.: 545.518 kn), što je 0,01% (2019.g 0,60%) ukupno ostvarenog prihoda, a za 55,97% manje u odnosu na prošlu godinu.

Osim prihoda iz navedenih djelatnosti koje je Društvo ostvarilo, značajna sporedna djelatnost kojom se Društvo bavi je servisiranje vlastitog voznog parka i pružanje servisnih usluga vanjskim korisnicima.

Kvaliteta izvedenih auto limarskih, tapetarskih i radova na lakiranju gospodarskih vozila u objektu termo lakirnice prepoznata je od strane kupaca što je rezultiralo ostvarenim prihodom.

Prihodi od obavljanja servisne djelatnosti u 2020. godini iznose 2.243.691 kuna (2019.: 2.864.235 kn), što je 3,73% (2019.g. 3,13%) u ukupno ostvarenim prihodima.

Servisni centar Društva nositelj je prava ovlaštenih servisa SETRA, OMNIplus 24 h, Webasto, Voith i ISUZU vozila.

**GODIŠNJE IZVJEŠĆE POSLOVODSTVA O STANJU DRUŠTVA ZA 2020. GODINU**

---

Rashodi u 2020.g. su, u odnosu na rashode ostvarene 2019.g. smanjeni za 36,10% (2019.g. su se smanjili za 3,40% u odnosu na 2018. godinu).

Od ukupnih rashoda, 98,66% (2019.: 98,91%) odnosi se na poslovne rashode koji su se smanjili za 36,10% u odnosu na poslovne rashode u 2019. godini.

Najznačajniji su materijalni troškovi koji čine 37,97% (2019.: 50,88%), troškovi osoblja koji čine 37,42% (2019.: 28,80%), te amortizacija koja čini 13,39% (2019.: 10,65%) poslovnih rashoda.

Društvo vodi brigu o jednom od najvrjednijih resursa, uz imovinu, o svojim zaposlenicima.. Osim redovite isplate plaća, sukladno važećem Kolektivnom ugovoru i Pravilniku o radu, radnicima se isplaćuju i nagrade, potpore i darovi te se značajna sredstva ulažu u obrazovanje i stručno usavršavanje kao i u poboljšanje uvjeta rada.

U Društvu je na dan 31.12.2020. godine zaposleno 243 djelatnika (31.12.2019.: 295 djelatnika), tijekom 2020. godine zaposleno je 40 radnika, a sa 95 radnika raskinut je radni odnos, uglavnom radi isteka ugovora o radu.

Od ukupnog broja radnika 54,32% odnosi se na vozačko osoblje, 14,81% na radioničko osoblje, 9,88% na prometnike i prodavače voznih karata i 20,99% na ostale službenike.

Ukupna imovina Društva iznosi 87.390.851 kuna (2019.: 80.592.113 kn) i bilježi porast od 1,81% u odnosu na prethodnu godinu.

Dugotrajna imovina iznosi 52.933.354 kuna (2019.: 59.276.267 kn) i čini 60,57% (2019.: 73,55%) ukupne imovine Društva.

Vrijednost dugotrajne materijalne imovine u izvještajima Društva na 31.12.2020. godine iskazana je u iznosu 50.270.598 kn (na 31.12.2019.: 56.583.936 kn), s udjelom zemljišta od 24,53%, građevinskih objekata 28,14%, postrojenja i opreme 1,59%, alata, pogonskog inventara i transportne imovine 45,75%. U 2020.godine investiranje je znatno smanjeno. Značaja je nabava jednog autobusa 1.309.058 kn, nabava univerzalnih i specijalnih alata u vrijednosti 91.029 kn te kupnja uredske i informatičke opreme u vrijednosti 91.029 kn.

Kratkotrajna imovina iznosi 33.821.616 kuna (2019.: 20.810.211 kn) i čini 38,70% (2019.: 25,82%) ukupne imovine Društva. Značajan dio kratkotrajne imovine 17.3957.969 kune (2019.: 12.353.142 kn) odnosno 53,10% (2019.: 59,36%) odnosi se na potraživanja od kupaca, povezanih poduzetnika, države i ostala potraživanja, dok se 14.175.612 kuna (2019.: 6.316,114 kn) odnosi na stanje novca na transakcijskim računima i blagajnama što je 30,35% (2019.:30,35%) kratkotrajne imovine, na zalihe se odnosi 1.684.695 kuna (2019.: 2.122.377 kn), što je 4,98% (2019.: 10,20%) kratkotrajne imovine.

### **3. IZLOŽENOST DRUŠTVA RIZICIMA**

Uprava u vođenju poslova poduzima sve potrebne mjere za osiguranje likvidnosti i solventnosti Društva te upravlja imovinom i obvezama Društva kako bi Društvo bilo sposobno ispuniti sve svoje dospjele obveze o čemu se kontinuirano izvještava Nadzorni odbor Društva.

U skladu s pravilima poslovno-financijske struke provode se mjere upravljanja rizicima kojima je Društvo izloženo ili bi moglo biti izloženo u poslovanju kao što su rizik likvidnosti, tržišni i operativni rizik.

Temeljni kapital Društva iznosi 19.700.990 kuna, a sastoji se od 41.917 dionica pojedinačne nominalne vrijednosti 470 kuna.

Kreditni rizik je rizik da jedna strana koja sudjeluje u financijskom instrumentu neće ispuniti svoje obveze i time uzrokovati gubitak drugoj strani, a budući da Društvo nema financijskih plasmana smanjena je podložnost ovom riziku.

Postojeća potraživanja kontinuirano se prate i procjenjuje se njihova naplativost te se u slučaju neizvjesnosti ili nemogućnosti naplate, unatoč svim poduzetim mjerama, provode vrijednosna usklađenja, koja su u 2020.g. za utužene kupce provedena u iznosu od 14.280 kn (2019.: 43.699 kn). Vrijednosno usklađena potraživanja od kupaca koja nisu utužena iznose 683.267 kn (2019.: 0 kn).

Društvo prati svoje novčane tokove, planira kratkoročne priljeve i odljeve novca te poduzima potrebne mjere za sprečavanje nelikvidnosti. Upravljanje rizikom likvidnosti podrazumijeva održavanje dostatne količine novca i obrtnog kapitala te osiguravanje raspoloživosti financijskih sredstava za podmirenje dospjelih dugoročnih i kratkoročnih obveza. U tu svrhu, prethodne godine došlo je do reorganizacije u segmentu nabave po pitanju uvjeta nabave (cijene, rokovi, količine itd.) s ciljem smanjenja troškova poslovanja i boljih uvjeta nabave. Sve svoje obveze, a posebno obveze po pitanju poreza i doprinosa, te plaće radnicima podmirivane su u zadanim rokovima.

Zaduživanja kod financijskih institucija u 2020.g. nije bilo, ali je primljena kratkoročna pozajmica putem okvira od krajnjeg vlasnika Arriva grupe, društva Deutsche Bahn iz Njemačke u iznosu od 10.604.333 kn, krajem prvog kvartala 2020. godine.

Dugoročne financijske obveze Društva na 31.12.2020. godine iznose 10.479.546 kune od čega se na kratkoročni dio dugoročnih zajmova i financijskih najмова odnosi 2.105.113 kuna, a na dugoročne obveze s dospjećem od 2021. godine do 2026. godine 8.009.232 kuna.

Žiro račun tijekom 2020.g. nije bio blokiran.

Tržišni rizik obuhvaća valutni (tečajni) rizik, kamatni rizik i ostale cjenovne rizike. Izloženost Društva valutnom riziku proizlazi iz činjenice da su obveze po zajmovima i kreditima ugovorene u stranim valutama ili su vezane valutnim klauzulama, što u Društvu nije slučaj s primljenim dugoročnim pozajmicama, koje su ugovorene u kunama, jedino su otplatne rate po financijskom leasingu vezane za tečaj EUR-a, koje dospijevaju u 2021.g. u iznosu od 365.201 kn.

Kontinuirano i efikasno kratkoročno upravljanje valutnom strukturom priljeva i odljeva smanjuje ovaj rizik na minimum.

**GODIŠNJE IZVJEŠĆE POSLOVODSTVA O STANJU DRUŠTVA ZA 2020. GODINU**

U tabeli u nastavku usporedni je pregled grupnih pozicija bilance stanja

| OPIS POZICIJE        | 31.12.2019.       | 31.12.2020.       |
|----------------------|-------------------|-------------------|
|                      | U kn              | U kn              |
| <b>AKTIVA:</b>       |                   |                   |
| DUGOTRAJNA IMOVINA   | 59.276.267        | 52.933.354        |
| KRATKOTRAJNA IMOVINA | 20.810.211        | 33.821.616        |
| AVR                  | 505.635           | 635.881           |
| <b>UKUPNA AKTIVA</b> | <b>80.592.113</b> | <b>87.390.851</b> |
| <b>PASIVA:</b>       |                   |                   |
| KAPITAL I PRIČUVE    | 52.689.513        | 57.658.502        |
| REZERVIRANJA         | 951.247           | 1.123.533         |
| DUGOROČNE OBVEZE     | 10.474.976        | 8.009.232         |
| KRATKOROČNE OBVEZE   | 16.361.849        | 20.416.011        |
| PVR                  | 114.528           | 183.573           |
| <b>UKUPNA PASIVA</b> | <b>80.592.113</b> | <b>87.390.851</b> |

Na temelju navedenih pozicija bilance utvrđeni su određeni pokazatelji poslovanja za 2020.g. Koeficijent tekuće likvidnosti kao odnos kratkotrajne imovine i kratkoročnih obaveza pokazuje u kojoj mjeri kratkotrajna imovina pokriva kratkoročne obveze. Ovaj pokazatelj solventnosti i likvidnosti u 2020. godini iznosi 1,66 (2019.: 1,27).

Koeficijent financijske stabilnosti u 2020.g. iznosi 0,81 (2019.: 0,94). Budući da je koeficijent financijske stabilnosti manji od 1 kazuje nam da se dio kratkotrajne imovine podmiruje iz dugoročnih izvora.

Koeficijent zaduženosti, kao odnos ukupnih obveza i ukupne imovine, iznosi 0,33 (2019.: 0,34), što znači da se Društvo u 2020.g. sa 67% financiralo vlastitim kapitalom, a 33% tuđim, dok koeficijent financiranja, koji nam pokazuje odnos financiranja iz vlastitih i tuđih izvora, a kao odnos ukupnih obaveza i kapitala s pričuvama iznosi 0,49 (2019.: 0,51) i znači da na jedinicu vlastitih sredstava dolazi 0,49 jedinica tuđih sredstava.

Za izračun nekih financijskih pokazatelja potrebne su nam i pozicije bilance uspjeha

| OPIS POZICIJE                      | 2019.             | 2020.             |
|------------------------------------|-------------------|-------------------|
|                                    | U kn              | U kn              |
| <b>PRIHODI:</b>                    |                   |                   |
| POSLOVNI PRIHODI                   | 91.346.824        | 60.172.820        |
| FINANCIJSKI PRIHODI                | 47.354            | 28.154            |
| <b>UKUPNI PRIHODI</b>              | <b>91.394.178</b> | <b>60.200.974</b> |
| <b>RASHODI:</b>                    |                   |                   |
| POSLOVNI RASHODI                   | 85.274.335        | 54.493.675        |
| FINANCIJSKI RASHODI                | 944.057           | 738.310           |
| <b>UKUPNI RASHODI</b>              | <b>86.218.392</b> | <b>55.231.985</b> |
| <b>DOBIT PRIJE OPOREZIVANJA</b>    | <b>5.175.786</b>  | <b>4.968.989</b>  |
| <b>NETO DOBIT</b>                  | <b>4.183.813</b>  | <b>4.968.989</b>  |
| <b>POREZNI GUBITAK ZA PRIJENOS</b> | <b>-</b>          | <b>-6.327.672</b> |
| <b>EBIT</b>                        | <b>6.236.427</b>  |                   |

Ekonomičnost ukupnog poslovanja, kao odnos ukupnih prihoda i rashoda, iznosi 1,09 (2019.: 1,06), što znači da se po jedinici rashoda ostvarilo 1,09 prihoda, dok rentabilnost vlastitog kapitala 2020. g. kao odnos neto dobiti i kapitala s pričuvama iznosi 0,09 (2019.: 0,08).

#### **4. OČEKIVANI RAZVOJ DRUŠTVA U BUDUĆNOSTI I DJELOVANJE NA PODRUČJU ISTRAŽIVANJA I RAZVOJA**

Društvo primarno obavlja djelatnost kopnenog prijevoza koji se sastoji od dugih linija, regionalnih linija, prijevoza po ugovoru (radnika i OŠ) te turističkih prijevoza. Osim prijevoza, dio svojih prihoda ostvaruje od turističkog poslovanja (prodaje aranžmana), servisnog centra i kolodvorskih usluga.

Nakon 2017. godine i ulaska Autoprometnog Poduzeća Požega i Autotransa u Arriva grupaciju Društvo kontinuirano radi na optimizaciji procesa i ostvarivanju sinergija. Sinergije se ostvaruju u obliku ušteda nabave, sniženja troškova održavanja, racionalizacijom linija i radu na izgradnji zajedničke prodajne mreže. U 2021. godini, kao i u 2020. godini, s obzirom na velike promjene na tržištu uslijed COVID 19 pandemije primarni cilj je ušteda i praćenje troškova, kilometara i polazaka na svakoj liniji. Kao odgovor na novonastalu situaciju od 1.3.2020. godine, prilagođena su prava u kolektivnom ugovoru tako da su plaće administracije smanjene za 10%, rukovoditeljima za 20%, te je svim radnicima obustavljena mjesečna isplata od 200 kuna nagrade za radne rezultate, a očekuje se trajanje akcije do 30.06.2021. ovisno o situaciji na tržištu. U 2021. godini cilj je ostvarivanje ugovora o javnoj usluzi, kao i iznalaženje novih tržišta i što bržeg oživljavanje i povratka tržišta koje je „nestalo“ u trenutku.

Društvo je zbog pandemije izazvane korona virusom, a sukladno odluci SCŽ o privremenoj obustavi javnog prometa, u potpunosti prestao obavljati sve oblike prijevoza od 22.03.2020. godine, a tek u svibnju 2020. godine a tek u svibnju 2020. godine započeto je u manjem obimu obavljanje županijskog javnog linijskog prijevoza te posebnog linijskog prijevoza (osnovne škole i radnički prijevoz), a potom postupno i međuzupanijskog linijskog prijevoza. Svi navedeni prijevozi se cijelo vrijeme obavljaju u smanjenom obimu i ovisno o trenutnoj epidemiološkoj situaciji, odnosno Odlukama SCZ.

U 2020. godini ukupno je ostvareno 4.965.467 km, što je za 47% manje u odnosu na 2019. godinu kada je ostvareno 9.367.801 km. Smanjenje je uzrokovano potpunom obustavom prijevoza od trećeg do petog mjeseca, a potom smanjenje obujma poslovanja u narednim mjesecima s obzirom na mjere stožera, ograničene kapacitete, mjere na graničnim prijelazima i sl. Uslijed navedenog ne obavljaju se međunarodne linije (Zadar-Beograd, Split-Beograd), a u 2020. godini nisu prometovale niti sezonske linije.

Na dugim linija u 2020. godini (1.673.956 km) ostvareno je 52% manje kilometara u odnosu na 2019. godinu (3.739.579 km), dok je na regionalnim linijama ostvareno 35% manje kilometara u 2020. godini (1.263.476 km) u odnosu na 2019. godinu (1.957.919 km). Povremeni prijevoz je doživio najveći pad odnosno 88% manje kilometara u 2020. godini (140.422 km) u odnosu na 2019. godinu (1.206.614 km). U kategoriji posebnog linijskog prijevoza ostvareno je 32%. Razlozi navedenog su prekidi nastave u određenim periodima i prijevoz škole na OBŽ gdje nositelj prijevoza više nije APP nego PT, a APP postaje podizvršitelj.

Prihodi od prijevoza u 2020. godini manji su za 49% u odnosu na 2019. godinu i to: linijski prijevoz je manji za 51%, osnovne škole za 28%, a povremeni prijevoz za 88%.

Isti trend poslovanja se nastavio i početkom 2021. godine, jer se situacija s pandemijom ne smiruje. I nadalje su poteškoće koje su prisutne u obavljanju prijevoza u Regionalu na području Slavonije, zbog sve lošije demografske situacije i ekonomskog stanja stanovništva, tako da će ostvarivanje pozitivnih rezultata bez državnih subvencija biti veoma teško. Pozitivni pomaci u održivosti navedenog prijevoza u Regionalu se već dugo vremena očekuje kroz uređenje obavljanja održivog prijevoza putem javne usluge za razine županijskog linijskog prijevoza i linije do udaljenosti 100 km koje bi trebale biti sastavni dio javne usluge radi potreba dnevnih migracija korisnika usluga, a potpomognute subvencijama.

Cilj je u ovoj godini je prvenstveno ugovaranje obavljanja prijevoza u Regionalu putem javne usluge sukladno postojećim zakonskim propisima, odnosno ostvarivanje ugovora o javnoj usluzi po stečenih pravima (postojećim dozvolama) na period od 7 godina, kao i što brže smirivanje stanja s pandemijom

## **GODIŠNJE IZVJEŠĆE POSLOVODSTVA O STANJU DRUŠTVA ZA 2020. GODINU**

---

u pravcu povećanja obavljanja naših usluga u svim oblicima. Nadalje, planira se povećanje poslovne aktivnosti, nastaviti kontinuitet rada na sinergijama unutar sustava Arriva, razvijanje ljudskih potencijala, obnova voznoga parka i podizanje kvalitete usluge. Većina tih planova ovisi o epidemiološkoj situaciji i otvaranju tržišta, što će imati utjecaja na njihovu realizaciju.

U segmentu turističke djelatnosti u odnosu na 2019.-tu, u 2020.-toj godini i prva 3 mjeseca 2021. godine uslijed pandemije COVID-19 imamo pad prihoda od 93% i pad broja putnika od 99%.

U segmentu nabave i skladišnog poslovanja 2020. godinu dominantno su obilježile aktivnosti prilagodbe na krizu uzrokovane COVID 19 pandemijom, odnosno doprinos održivosti i konkurentnosti poslovanja tvrtke.

Akcije menadžmenta Nabave i skladišnog poslovanja usmjerene su četiri skupine aktivnosti:

1. Osiguranje kontinuiteta lanca opskrbe i optimiranje troškova

Početak 2020. godine sklopljeni su novi dvogodišnji ugovori o opskrbi diesel gorivom s dobavljačima INA d.d. i Petrol d.o.o., na razini grupacije Arriva u Hrvatskoj. Novougovorena cijena donijela je tvrtki APP uštedu od 1% u odnosu na prethodno dvogodišnje razdoblje, kroz implementaciju modela izračuna cijena Platts tjedni burzovni indeks i niže fiksne marže proizvođača goriva. Rizik utjecaja pandemije COVID-19 sastojao se prije svega u padu realizacije ugovorenih količina za 2020. godinu koji se nastavlja i u 2021. U cilju ublažavanja utjecaja ovog rizika s dobavljačima goriva sklopljeni su aneksi ugovora kojima se regulira neprimjenjivanje penala za realizaciju znatno nižu od ugovorene.

U kategoriji nabave vozila, plan nabave za 2020. realiziran je samo manjim dijelom, kroz nabavu jednog rabljenog autobusa marke VDL, dok je ostatak plana suspendiran odlukom posloводства zbog nastupa pandemije bolesti COVID 19.

U segmentu opskrbe rezervnim dijelovima, od ožujka 2020. pa sve do kraja 2020. godine primjetni su značajni izazovi u pravodobnoj raspoloživosti naručenih materijala poradi kašnjenja u isporukama iz EU, a izraženije iz Turske i daleko istočnih zemalja. U cilju ublažavanja spomenutog rizika, poduzete su aktivnosti podizanja razine zaliha za potrebe APP-a na skladištima ugovornih dobavljača u RH, te podizanje zaliha obrtajnih materijala na samom skladištu tvrtke.

2. Optimizacija zaliha i skladišnog asortimana

U 2020. godini obavljen je dodatni popis zaliha te su identificirane neobrtajne (nekurentne) zalihe, kao i zalihe neupotrebljivih (oštećenih i sl.) materijala na skladištu APP-a, te je provedeno vrijednosno usklađenje po načelu očekivane sadašnje tržišne vrijednosti.

U cilju optimiranja upravljanja zalihama u 2020. godini je pokrenuta implementacija ERP rješenja automatizacije nadopune zaliha (MRP – Material Requirements Planning).

3. Unaprjeđenje procesa i sustava nabave i skladištenja

U tvrtku APP su tijekom 2020. uvedene dorade ERP sustava nabave kao i procesa nabave s ciljem osiguranja primjene osnovnih načela Arriva Politike nabave: delegiranja ovlasti, raspodjele dužnosti te korištenje tržišnog natjecanja među dobavljačima. Najznačajnija promjena odnosi se na obvezno odobravanje (vlasnik budžeta i direktor nabave po načelu „četiri oka“) i dokumentiranje svake nabave koja predstavlja iznimku od standardnog broja prikupljenih ponuda.

4. Edukacija djelatnika i reorganizacija službe

U sklopu racionalizacije resursa tijekom 2020. provedena je dodatna izobrazba djelatnika Nabave i skladišta u području poznavanja i praktične primjene Arriva Politike Nabave i Arriva Procedure nabave i skladišnog poslovanja.

Također, uslijed utjecaja krize uzrokovane pandemijom COVID-19 u zadnjem tromjesečju 2020. provedena je analiza produktivnosti i angažmana zaposlenika Nabave i skladišta. Na temelju prikupljenih informacija, te u cilju podizanja operativne efikasnosti odjela, krajem prvog tromjesečja 2021. slijedi racionalizacija potrebnog broja FTE i poslovnih procesa.

**GODIŠNJE IZVJEŠĆE POSLOVODSTVA O STANJU DRUŠTVA ZA 2020. GODINU**

---

U segmentu servisnih usluga u Servisnom Centru Požega održavanje je rađeno prema planu održavanja sukladno s potrebnim brojem vozila ovisno o situaciji na tržištu. Maksimalni naponi su uloženi kako bi troškovi održavanja bili minimalni s obzirom na značajan pad broja kilometara.

2020. godina je godina kada je Društvo značajno pogođeno COVID 19 krizom, a efekti su se nastavili i u prvoj polovini 2021. godine. Kontinuirano se radi na nastavku ostvarivanja sinergije, optimizaciji procesa, upravljanju novčanim tokom i uštedama. Unatoč krizi nastavljena su ulaganja, radi se na uvođenju novih programa i optimizaciji procesa te Društvo nastoji nadvladati krizu kroz uštede bez otpuštanja zaposlenika. Također u 2021. godini očekujemo potpisivanje Ugovora o javnoj usluzi.